

代理店契約のチェックポイント②

義務・違約

Index

01 契約書における義務と違約

02 義務の記載

03 違約の記載

04 当協会が支援できること



Chapter 01

契約書における義務と違約

01 契約書における義務と違約

契約書に記載する意味・意義

前回、代理店との契約において、代理店が得られる「権利」の重要性について説明をしました。この「権利」には必ず対として「義務」があります。義務とは、「義務そのもの」と「それを怠った場合の違約」の二つが存在します。契約書には、トラブルを回避するために、これらをすべて明記しておく必要があります。

「義務」を明記するということは、代理店が何をすべきかを明確にすることです。本部が期待しているのに代理店が行動しないという誤解や不履行のリスクを減らすことが期待できます。例えば、毎月代理店から活動報告を所定の方法で受けるという内容があったとします。しかし、それが契約書に記載が無ければ、代理店は実施する義務はありません。「そのような義務は、知らなかった」と主張しトラブルに発展する可能性があります。

違約についても、契約不履行や違反行為が発生した際の手順や責任の範囲が明確になっていれば、現場間で「言った！言わない！」という押し問答なく、適切かつ冷静に対処することができます。仮に法的な紛争に発展した場合でも、本部は法的な保護を受けやすくなります。裁判では契約書が最も重要な証拠として扱われますので、決して軽んじてはいけません。



Chapter 02

義務の記載

02 義務の記載

義務の記載は業績向上にもつながる

代理店との間で定めておきたい義務には、営業活動、報告・連絡、商品・サービスの取り扱い、顧客対応・アフターサービス、研修やトレーニングへの参加、その他法令順守やコンプライアンス等が挙げられます。

営業活動(代理店活動)は当然ですが、定期的な活動報告、日常での連絡についても定めておくべきです。在庫を管理する場合にはその管理方法、サービス提供の場合はブランドをどのように取り扱うか！代理店としてどういう表記をしなければいけないか！を明記しておきましょう。

顧客からの問い合わせ対応などは、代理店がどの範囲まで行う必要があるのか？！アフターサービスを義務化するのか？！などの明記は必ず契約書には明記するべきです。

代理店契約後の研修やトレーニングへの参加、基本的な法令順守、コンプライアンスについてもしっかり明記しておきましょう。

契約書の義務とは、決して代理店を束縛するものではありません。キチンと義務を明記することで代理店側の意識は高まり、結果として良い業績を生み出してくれるようになります。



Chapter 03

違約の記載

03 違約の記載

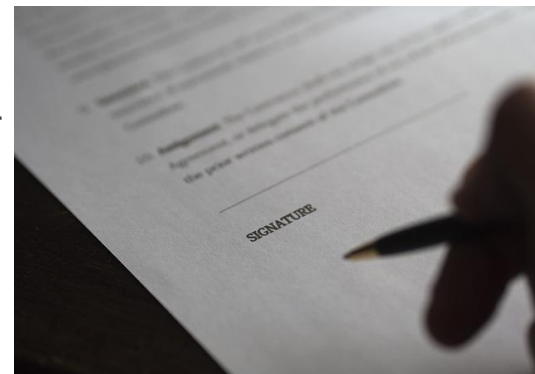
義務は違約とセットで必要

契約書に義務を記載することは、それらを守ってもらわなければ代理店として認めないという強い意志の表れになります。そこに必要なのは、「義務の内容」と「その義務を守れなかった時の違約」の2つです。違約という言葉は強烈な印象がありますが、契約上の約束を一方の当事者が行わなかった場合には、その補償やペナルティの内容を違約として定めておくのが一般的です。優れた代理店本部を目指すには、違約に関してもしっかりと明記する必要があります。

報告・連絡・通知、または顧客対応やアフターサービスなどの目に見えて履行/不履行が分かるものは、再度研修を受けるなどの記載しておきましょう。違約の記載は、抑止力にもなります。その点を考慮して厳しく、そして代理店が成果を上げるために必要な内容を考えて記載しましょう。

義務を怠ることは、信頼関係を失うきっかけとなります。義務と違約をセットにして、これらを守ってもらう代わりに本部は代理店が成功することを全力でサポートする。

そのようなスタンスで他社よりも優れた義務と違約のセットを考えてみてください。



Chapter 04

当協会が支援できること

04 当協会が支援できること

専門家に依頼する前のご相談など

弁護士資格を持っていない者が弁護士でなければならない業務を行うことを非弁行為と呼びます。当協会でも契約書の作成についてはご相談レベルでのみお受けしております。外部に契約書の作成を依頼する際も、これに抵触していないか十分ご注意ください。

契約書、申込書、発注書、注文書、など、第三者の意見をもらいたい書類は数多くあると思います。上記のとおり、すべてを作成できる訳ではありませんが、可能な範囲内でサポートしておりますのでご相談ください。

その他にも、当協会では、日本経済活性化のため、多くの企業様が代理店展開で成功することを応援しております。お役に立ちそうなことがあればお気軽にお申し付けください。

一般社団法人日本代理店協会